

**S**atisfazer as necessidades dos nossos Clientes e de todas partes interessadas.

**A**ssegurar o cumprimento dos seus requisitos e expectativas, cumprir a legislação em vigor e regulamentos aplicáveis, garantindo a gestão responsável e a devida diligência sobre os impactos sociais, ambientais e éticos das nossas atividades.

**M**elhorar continuamente os processos implementados, adotando as melhores práticas de gestão e potenciando os recursos disponíveis, promovendo uma atuação preventiva e sustentável em toda a cadeia de valor.

**P**romover e incentivar a fidelidade entre a organização, Clientes e fornecedores, fomentando relações baseadas na transparência, responsabilidade e confiança mútua.

**E**nvolver e estimular a participação de todos os colaboradores no desenvolvimento da Organização, prevenindo acidentes, promovendo a formação e melhorando as condições de trabalho, garantindo ainda o respeito pelos direitos humanos.

**D**otar a Organização de meios técnicos e humanos que permitam uma constante melhoria dos seus serviços e produtos.

**R**acionalizar os custos, reduzir os impactos ambientais, prevenir e promover a racionalização da energia e recursos hídricos, maximizar a reciclagem e gestão de resíduos.

**O**btiver lucros sustentados, assegurando um equilíbrio entre o desempenho económico, social e ambiental da Organização.